## MOÇÃO Nº MC-005/2013 CONFORME PROCESSO-296/2013

Dados do Protocolo

Protocolado em: 27/05/2013 17:01:25 Protocolado por: Débora Geib Dados da Leitura no Expediente Situação: Documento Lido

**Lido em:** 27/05/2013

Lido Sessão: Ordinária de 27/05/2013

Lido por: Débora Geib

Senhor Presidente: Senhores Vereadores:

**A MOÇÃO DE APOIO** a Comissão Parlamentar de Inquérito criada pela Assembléia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de investigar as operadoras de telefonia móvel quanto aos investimentos realizados para melhorias no setor, à ausencia de sinal entre outros aspectos.

Tal moção, se justifica pela importância dessa CPI para a população e visitantes de Gramado, que tem sofrido com os péssimos serviços de telefonia, das investigações, sairão elementos concretos para que tenhamos mais do que respostas, e, sim, um serviço de qualidade em Gramado, além disso, o mais importante, que as empresas compreendam que o respeito com o consumidor deve ser regra e não a exceção.

Nos dias atuais, a sociedade brasileira está amadurecendo, compreendendo a cidadania como um conceito ativo, como um processo politico de participação e controle permanente e contínuo do Estado pela sociedade civil. E isso, se dá através de grupos de interesses e de pressão, organizados e articulados com o Parlamento, órgão maior que representa a pluralidade política e cultural do povo brasileiro, principalmente através de frentes parlamentares pluripartidárias.

Nesse sentido, a luta da sociedade civil organizada, deve ser incentivada, como no caso da OAB/RS, que esta liderando um grande movimento a favor dos usuários de telefonia , isso é uma cidadania ativa, que luta pela prestação adequada do serviço por parte das concessionarias e permissionárias de serviço público de telefonia.

Nesse viés, a Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul, criou a Comissão Parlamentar de Inquérito, que terá o prazo de 120 dias para investigar os motivos da péssima prestação dos serviços públicos de telefonia no Estado, apurando assim, de quem é a responsabilidade pelos danos que esse serviço estão causando ao consumidor.

As investigações terão como base as queixas mais comuns dos clientes, que se referem a carência de cobertura, quedas frequentes nas ligações, centrais de atendimento ineficientes e cobranças indevidas, bem como o sinal de internet que em muitos municípios como Gramado é ineficiente.

No município de Gramado, constata-se a prestação ineficiente do serviço de telefonia, nos bairros e na colônia, bem como no Juizado Especial Cível da nossa Comarca, mais de 50% (cinquenta por cento) dos processos são contra a telefonia, demonstrando-se assim, que os resultados da CPI do parlamento gaúcho são de extremo interesse para a população gramadense.

Por fim, importa ressaltar, que a moção apresentada tem resguardo legal no Regimento Interno da Câmara de Vereadores, conforme preconiza os artigos 211, 212, inciso III.

Câmara Municipal de Gramado, 20 de Maio de 2013.

	Evandro Moschem Vereador PMDB	
Birinha Moura Vereador PP	Celso Fioreze Vereador PSDB	Ilton Gomes <b>Vereador PP</b>
Jaime Schaumlöffel Vereador PP	João Teixeira Vereador PMDB	Manu Caliari <b>Vereadora PRB</b>
Rafael Adam <b>Vereador PP</b>	Vera Simão <b>Vereadora PP</b>	

## MOÇÃO Nº MC-005/2013 CONFORME PROCESSO-296/2013

MOÇÃO DE APOIO A CPI- COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO DA TELEFONIA DA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Os Vereadores firmatários, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem por meio desta apresentar MOÇÃO DE APOIO a CPI- Comissão Parlamentar de Inquérito da Assembléia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de investigar as operadoras de telefonia móvel quanto a falta de investimentos para melhorias no setor, à ausencia de sinal, entre outros aspectos.

Câmara Municipal de Gramado, 20 de Maio de 2013.

Evandro Moschem **Vereador PMDB** Birinha Moura Celso Fioreze Ilton Gomes **Vereador PSDB Vereador PP Vereador PP** Jaime Schaumlöffel João Teixeira Manu Caliari **Vereador PP Vereador PMDB Vereadora PRB** Rafael Adam Vera Simão **Vereador PP Vereadora PP**